

Kommunikation, die verbindet

Öffentlichkeitsarbeit im Jugendamt nachhaltig gestalten

DJHT-Fachforum, 13. Mai 2025
CCL, Saal 2



DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Wirkverstärker: Öffentlichkeitsarbeit im JA

JAN THÜNER
Kreis Germersheim

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Wozu sollte ein JA Öffentlichkeitsarbeit betreiben?

Sichtbar werden und bleiben

- Themen sind von Bedeutung für viele, aber nicht für alle gleichermaßen ersichtlich
- Positive Außenwirkung = „Rückenwind“ für Mitarbeitende und potentielle (neue) Mitarbeitende
- Öffentliche Akzeptanz und politischer Rückhalt

Innenwirkung

„Das machen wir auch?!“

- Positive und klare Öffentlichkeitsarbeit und wertschätzende Darstellung der dort geleisteten Arbeit tragen zur positiven Identifikation der eigenen Fachkräfte mit „ihrem“ Amt bei und stärken deren Selbstbewusstsein
- Wer sich gut informiert fühlt und dadurch beteiligt wird, kann nach außen sicher und transparent auftreten
- Qualitätssicherungselement
- Neben der Bindung bestehender MA auch attraktive Wirkung für neue Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

Außenwirkung

Wir sind da. Immer.

„Es ist sicherzustellen, dass Beratung und Aufklärung in einer [...] verständlichen, nachvollziehbaren und wahrnehmbaren Form erfolgen.“

- Konkrete und erreichbare Ansprechpersonen, nachvollziehbare Hinweise/Ausfüllhilfen
- Passgenaue Informationen in Web und Print, idealerweise mehrsprachig/leichte Sprache unterstützen die Kommunikation zwischen Amt und Familie
- Zudem: Verbesserte Zusammenarbeit mit weiteren Trägern

Verbindende Veranstaltungen, Materialien & Inspirationen

ANDREAS GLEIS
BAG Landesjugendämter

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Verbindende Veranstaltungen

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Veranstaltungen

Online zu PR-Themen

- Kostenfreie Veranstaltungen zu Öffentlichkeitsarbeit, zum Social Media-Einsatz, zur einfachen und leichten Sprache für Jugendamtsmitarbeitende, 100 Jahre Jugendämter u.v.m.

→ hohe Resonanz, in der Regel ca. 400 Teilnehmende



„Gut gerüstet im Krisenfall“

Wie konnte das passieren? Wer ist schuld? Und wer trägt die Verantwortung? Dies sind die Fragen, für die sich Öffentlichkeit und Presse brennend interessieren, sobald eine Krise im Jugendamt bekannt wird.

Mehrere Angebote: von Seminaren bis zum Krisenplanspiel

Bundesweite Koordination:
Tel. 06131 967-134



Kirsten Grogro

Verbindende Materialien

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Print-Shop für Jugendämter

Schnell und einfach bestellen

Im Print-Shop der BAG Landesjugendämter können Jugendämter Plakate, Broschüren und Werbemittel ganzjährig bestellen.

Der Shop führt alle Produkte der Offensive „Das Jugendamt. Unterstützung, die ankommt.“



In zahlreichen Sprachen

Jugendamtswissen für die Hosentasche

Die fremdsprachlichen Pocketbroschüren über die Leistungen der Jugendämter und ihre Arbeit im Kinderschutz sind gedruckt bestellbar



Der Jugendamtsmonitor.



Grundlagenwerk zu Aufbau, Struktur und Aufgaben von Jugendämtern in Deutschland, gemeinsam mit wissenschaftlichen Institut.

Mit Zahlen und anschaulichen Illustrationen werden die Inhalte veranschaulicht.

Aktualisierung ist in Planung

Werbemittel für Jugendämter

Hüpfen, malen, heilen, schnappen...

Springseil, Buntstifte, Reflektorband, Tragetasche und Pflastermännchen können online bestellt werden.

Gegen Ende des Jahres gerne neu aufgelegt...



Hilfeplanung für Adressat:innen leicht erklärt

Schritt für Schritt zum Ziel

Beim Redesign des Internetauftritts der Offensive „Das Jugendamt. Unterstützung, die ankommt.“ haben wir auch den Flyer zur Hilfeplanung und die zugehörige Tischvorlage in die neue Optik gebracht. Die Druckvorlagen dazu stehen ab sofort wieder allen Jugendämtern zur Verfügung.



Neuer Flyer

Inobhutnahme – erste Antworten für Eltern

Das neue Faltblatt der BAG Landesjugendämter kann Jugendämter dabei unterstützen, Eltern in der emotional aufgeladenen Situation angemessen zu informieren.



§ 35a SGB VIII verständlich erklärt

Teilhabe ermöglichen

Die Broschüre „Was Jugendämter leisten: Teilhabe ermöglichen“ - Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit einer (drohenden) seelischen Behinderung nach § 35a SGB VIII. Eine Veröffentlichung der BAG Landesjugendämter.

Was Jugendämter leisten:

Teilhabe ermöglichen

Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit einer (drohenden) seelischen Behinderung nach § 35a SGB VIII



BAG Landesjugendämter

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Neue Pflegebescheinigung nach VormG-Reform

Handliche Hilfe 2.0

Die einfache Standardlösung von der AG Pflegekinderhilfe und der AG Öffentlichkeitsarbeit wurde weiterentwickelt. Der neben § 1688 BGB seit dem 01.01.23 geltende § 1797 BGB machte eine Änderung am Text der Bescheinigung erforderlich.



Illustrationen zu Jugendhilfe-Themen

Für Jugendämter frei verwendbar

Ob Beratungssituation, Action im Familienzentrum oder Szenen aus der Jugendarbeit – ein Angebot an frischen Illustrationen für Jugend- und Landesjugendämter

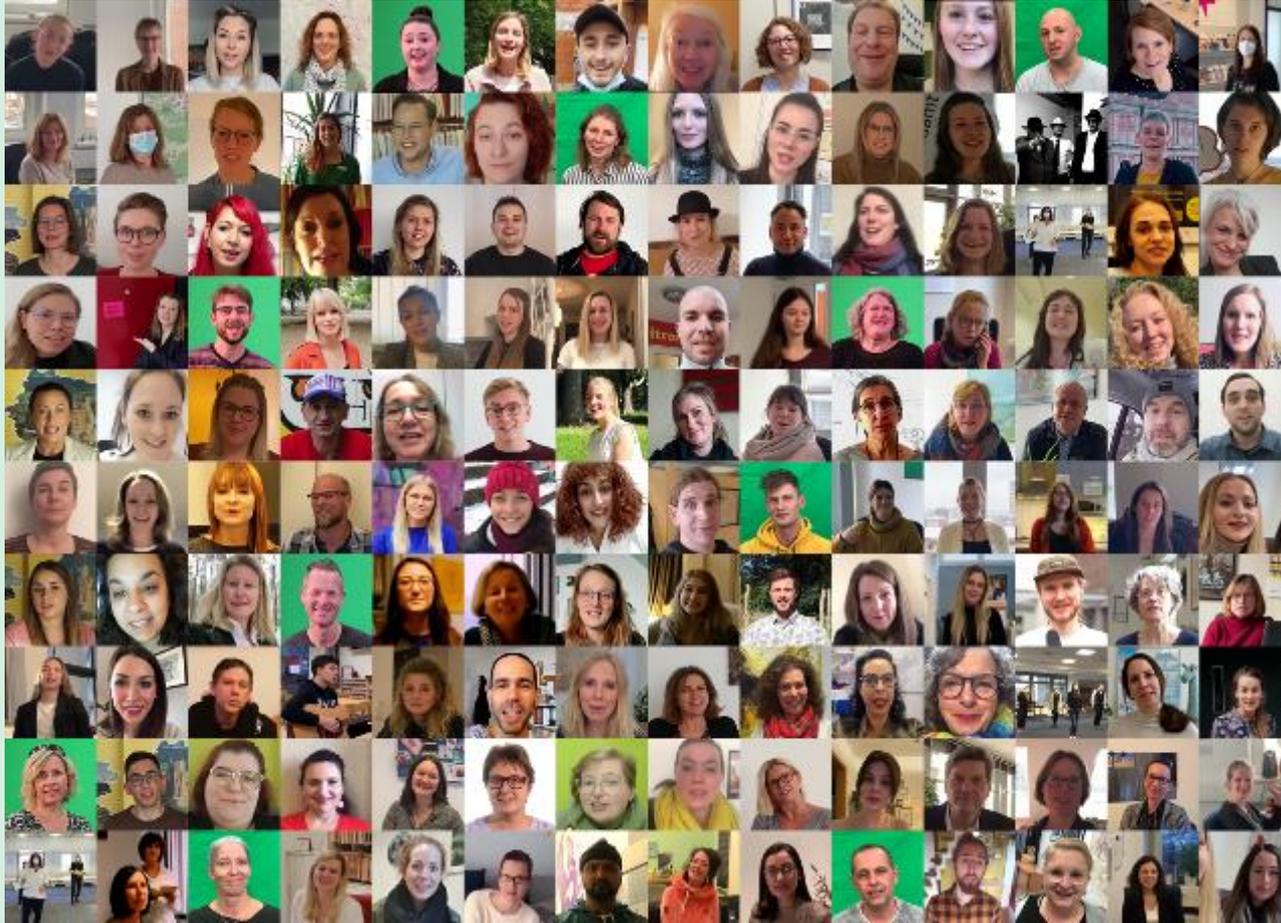
DAS JUGENDAMT.
Unterstützung die ankommt.



Verbindende Kommunikation

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Video-Portraits



130 Mitarbeitende
haben in Selfie-
Bewerbungsvideos
Gesicht für Ihr
Jugendamt gezeigt.

Bewusst positive Narrative vermitteln

Fünf Geschichten

Die Resonanz auf unseren Aufruf war überwältigend. Zahlreiche Jugendamtsbeschäftigte wollten mit den Vorurteilen aufräumen und Einblicke in ihre tatsächliche Arbeit geben. Und die wichtigsten Personen? Die Kinder, Jugendlichen und ihre Eltern? Auch sie wollten ihre positiven Erfahrungen mit dem Jugendamt, das sie oft gar nicht als „Amt“ wahrgenommen haben, beschreiben.

„Die Frau vom Amt hat mir meine Kinder wiedergegeben“

Die Geschichte von Max, der zwischen seiner leiblichen Mutter Tina und seiner Pflegemutter Barbara hin- und hergerissen war. Eine Geschichte von Zusammenhalt, Liebe und der Suche nach einem Zuhause, die zeigt, wie zwei starke Frauen für das Glück und Wohl des kleinen Jungen kämpfen – und das Jugendamt sie dabei unterstützen konnte.

„Sie hat versucht Lösungen für mich zu finden“

In einer Welt voller Herausforderungen und Hindernisse kämpft Sadio aus Guinea um sein Überleben und seine Identität. Als Unterstützung steht ihm eine engagierte Sozialarbeiterin zur Seite, die ihn versteht und nach Lösungen sucht. Eine Geschichte von Mut, Entschlossenheit und der Suche nach einem Platz in der Welt.

„Er ist nicht weggegangen, er ist einfach dageblieben!“

Niklas, 19, steht vor einer schweren Entscheidung. Inmitten einer schwierigen Situation bleibt er standhaft und findet Unterstützung beim Sozialarbeiter des Jugendamtes, der ihm hilft, seinen Weg zu finden. Eine Geschichte von Mut und Durchhaltevermögen.

„Das Jugendamt hat mir das Leben gerettet!“

Elenas Geschichte ist eine von Mut und Hoffnung. Ein Familienhelfer des Jugendamtes half ihr, der Gewalt zu entkommen und ihre Kinder vor weiterem Leid zu bewahren.

„Mehr Mama und Papa als meine Eltern“

Karim wurde als Pflegekind aus einer belasteten Familie gerettet. Ein Kind, das im Heim Halt fand und sich durch Kampfgeist und Unterstützung seinen eigenen Weg bahnt. Eine starke Bindung zu seiner zuständigen Jugendamtsmitarbeiterin wird zu einem Lichtblick in Karims Leben.

Jahresuhr Pressearbeit

- Mit Beispiel- und Musterpressemitteilungen
- Jahresplaner als Word-Datei um es direkt für
Ihr JA umzusetzen.



Starke Jugendämter mit Social Media



- Strategie
- Social Media Toolkit
- Facebook-Gruppe für JA-Mitarbeitende

Machen Sie Ihr
Jugendamt in
den **Sozialen**
Medien sichtbar!

Verbindende Inspirationen

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Personalisiert und mit QR-Code

Kleine Karte – mit großer Wirkung

Die Jugendhilfe im Strafverfahren (JuHiS) zückt ihr Kärtchen: Passgenaue Informationen und die Ansprechpersonen im Internet



Schnell gezückt: Auf der Vorderseite gibt es knappe und zielgruppengerechte Infos. Auf der Rückseite einen QRCode mit Link zu den richtigen Ansprechpersonen.

Gekonnt gekontert

Umgang mit negativen Google-Bewertungen



Sucht man in Google nach Ihrem Jugendamt, erscheint am rechten Bildschirmrand eine Spalte mit Informationen über Ihr Haus inklusive Bewertungen, die leider oft unsachlich sind. Was kann man hier tun?

Die Website

www.unterstuetzung-die-ankommt.de

- Wird kontinuierlich fortgeschrieben
- Interner Bereich mit allen Materialien, die wir hier vorgestellt haben.
- Klar kommunizierte Rechte an den Materialien.

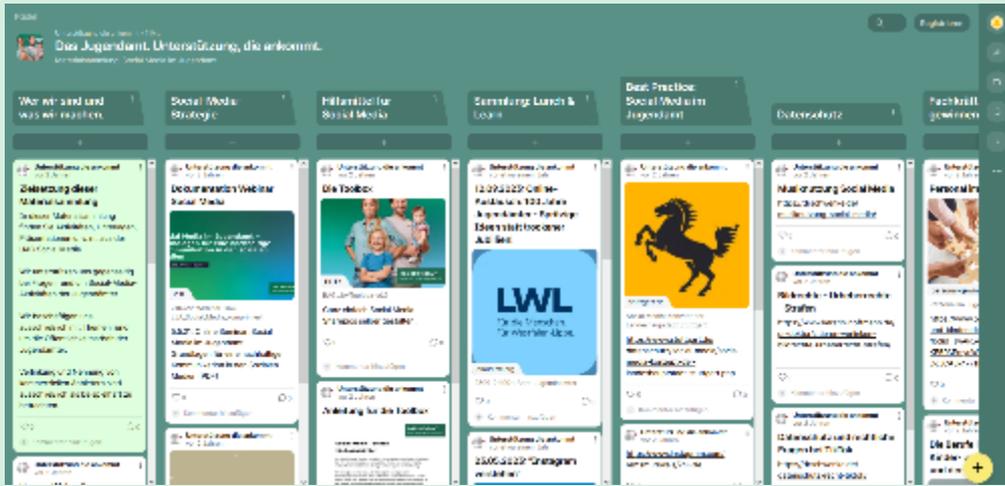
DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.



Gebündelte Darstellung

Auf der digitalen Pinnwand

Die AG Öffentlichkeitsarbeit hat ihre Materialien noch einmal in anderer Form zusammengestellt. In einem Padlet kann man gut stöbern.



Newsletter

- Erscheinen mehrmals im Jahr in unregelmäßigen Abständen
- Exklusiv für Jugendamtsmitarbeitende



DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.



Verbindende Gruppe

INTERESSE GEWECKT?
bag-landesjugendaemter@lwl.org

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

AUS DER PRAXIS IN MANNHEIM

MONKA KEWES-WENNER
DJHT-Fachforum, 13. Mai 2025

DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.

Türöffner zum Talentemarkt

Öffentlichkeitsarbeit schafft Sichtbarkeit und eine starke Arbeitgebermarke

- Mediale Präsenz zeigt: „Dort passiert was“
- Transparente Kommunikation schafft Vertrauen
- Sympathiefaktor durch authentische Mitarbeitende & glaubwürdige Darstellung ihrer Tätigkeit

Recruiting ist auch Storytelling

Öffentlichkeitsarbeit erzählt die Geschichte hinter dem Job

- Warum bei uns arbeiten? Wir bieten sinnstiftende Tätigkeiten
 - Mitarbeitende als Markenbotschafter*innen sichtbar machen
 - Teamkultur und Werte in den Mittelpunkt rücken
- **Zeige, wen du suchst – und zeige, wer du bist!**

„Ich mache einen Unterschied!“



Mach den Unterschied – im Web

- Videos und mehr auf YouTube, Instagram und Co.
- mannheim.de/menschen-bei-der-stadt
Karriereseiten mit Jobporträts
- gestaltemannheim.de zu Ausbildung und Studium mit Porträts und Informationen



Einsatzort
Mannheim

Dauer
3 Jahre

Duales System
Der Theorieunterricht findet im 12-14-wöchigen Wechsel an der Dualen Hochschule in Stuttgart statt.

Ausbildungsgehalt
1. Ausbildungsjahr: 1.522,83 €
2. Ausbildungsjahr: 1.585,25 €
3. Ausbildungsjahr: 1.642,53 €

Bewerbungsschluss
31. März 2025

Startschuss
1. Okt. 2025

Mach den Unterschied – im Stadtleben

- Stände bei Großveranstaltungen wie
Neujahrsempfang und Maimarkt
- Präsenz bei Jobbörsen und
Karrieretagen an den Hochschulen
- Angebote beim Boys'Day und anderen Terminen



Fachkräfte werben fürs Jugendamt



 **Videoporträts: voller Einsatz für Kinder und Jugendliche**

Die Arbeit im Jugendamt ist vielseitig: Dort passieren jeden Tag Geschichten mitten aus dem Leben. Engagierte Mitarbeiter:innen lassen sich über die Schulter schauen und geben Einblick in ihre Arbeit.

[Zu den Videos](#)

Zu den Videos



Läuft bei uns – Inspirationen zur Fachkräftegewinnung

- Auf www.personal-gewinnen-und-binden.de stellt die BAG Landesjugendämter Informationen, Hintergrundpapiere und praktische Lösungen zur Verfügung
- Ideen aus der Praxis für die Praxis



Gefunden werden

Das Karriereportal für Jugendämter

www.unterstuetzung-die-ankommt.de/karriere

Karriere im Jugendamt



DANKE!

DJHT-Fachforum, 13. Mai 2025



DAS JUGENDAMT.
Unterstützung, die ankommt.